館内のご案内

INFORMATION INSIDE THE BUILDING

1.チェックアウト時間は11:00です。

2.レストラン 2階

Le SENSORIEL (ル サンソリエル)

朝食ビュッフェ 7:00~10:00(最終入場 9:30)

夕食ビュッフェ 17:00~21:00(最終入場 20:30)

※お部屋番号が記載されたカードホルダーをお持ち下さい。

※時間内に自由入場となります。混雑時はウェイティングになります。

ウェイティング時は右記のQRコードより、どこからでも順番待の登録を頂けます。 ご登録の上、お呼び出しとなりましたらレストラン迄お越しください。

操作方法につきましては不明点はレストランまでお越しください。

- ※ご滞在は60分を目安にお願いいたします。また、お食事中の札が置いてある状態でも、10分以上 空席でしたら片付けさせて頂きます。予めご了承の程、宜しくお願い申し上げます。
- 3.温泉大浴場 2階 15:00~23:00(最終入場 22:30) 6:00~10:00(最終入場 9:30)

※タオル類は各自お部屋からご持参ください。

※大浴場ご利用にはカードキーが必要ですので忘れずにお持ちください。

※大浴場の女性更衣室に化粧水・乳液・クレンジングをご用意しております。

4.ショップ 1階 16:30~21:00

※営業時間内にて宅配便を受け付けております。

5.フロント内線「9」番

お部屋同士の連絡は「7」+お部屋番号

当ホテルはオールインクルーシブでございますので以下施設も無料でご利用いただけます。

● ザ・ラウンジ 1階

樂遇(らぐ):EVENING SOCIAL 15:00~18:00 鳥渡(ちょっと):NIGHT CAP 21:00~23:00

- ONSEN LOUNGE 2階 15:00~23:00、6:00~10:00 ※朝は水、お茶のみとなります。※甘酒のご提供は20:00~22:00となります。
- 杜の8(もりのえいと) 屋内あそびば 地下1階 14:00~20:00、9:00~12:00
- 6.八ヶ岳SoRaデッキ&天体ドームについて

八ヶ岳SoRaデッキ 日の出~21:30開放 ※天候状況等により変更になる場合がございます。 晴天時 星空観賞会 20:00~21:30

曇天・荒天時 「地下1階」季節の星空スライドショー 20:30~1回または20:00~/21:00~各1回 ※本日の天体観測の開催状況のご確認は、19:30以降右下のQRコードよりご確認いただけます。

※夜間の冷え込みが激しい為浴衣・スリッパでのご利用はご遠慮いただいております。 (冬季は防寒具をご用意ください)

※八ヶ岳SoRaデッキ、天体ドームへは、7階より非常階段でのご利用となります。

7.Wi-Fi SSID [ACCOR]

接続方法 ゲストWi-Fi利用はメールアドレスをご入力ください。 ALLメンバー様はプレミアムWi-Fiにてサインインください。 館内の情報をもっと詳しく

順番待ち登録& 混雑状況の確認は



裏面に続きます will continued overleaf

GRAND MERCURE

館内のご案内

INFORMATION INSIDE THE BUILDING

☆ルームキーはカードキータイプ、オートロックとなります。ご滞在中はお持ちのまま外出いただけます。チェックアウトの際にフロントにご返却下さい。

☆貴重品の保管は客室の金庫をご利用下さい。

☆浴衣 (フリーサイズ) は客室の引き出し内もしくはクローゼット内に、白色もしくは紺色のいずれか をご用意しております。

☆お部屋の中には、歯ブラシのご用意がございます。

☆1階フロント横のコーナーにてシェーバー・コットンセット・コーム・お子様歯ブラシ・をご用意しております。

☆レストラン・ラウンジなどの館内の各施設は浴衣・スリッパにてご利用いただけます。

☆氷、アルコール類は1階の売店にて販売しております。営業時間 (16:30~21:00)

☆お飲み物の自動販売機は1階にございます。(ソフトドリンクのみのお取り扱いとなります)

☆和室・和洋室をご利用のお客様のお布団敷きは、セルフとなっております。ご理解ご協力の程 よろしくお願い申し上げます。

☆タクシーのご用命はフロントもしくは下記タクシー会社までご連絡ください。

北杜タクシー株式会社 Tel.0120-32-2055 大泉タクシー有限会社 Tel.0551-38-2311



How may I assist you?

「Kotozuna In-room」にて館内インフォメーションを ご確認ください。

左記のQRコードにてアクセスできます。

館内の情報をもっと詳しく知りたい方はこちらお答えします 館内案内、周辺情報をご確認下さい。

杜の8 利用規約

全天候型アクティビティ施設「杜の8」をご利用になるお客様は、右記QRコードよりご利用規約にご同意の上、ご利用ください。

なお、本アンケートで取得した個人情報は、キッズコーナーご利用規約に同意いただいたことのご確認と、キッズコーナーの利用に関するご連絡のために利用いたします。

